

関係各位

2021年4月吉日
大鵬薬品工業株式会社

自動音声ガイダンスシステム導入のお知らせ

謹啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、各支店・出張所の直通番号について、自動音声ガイダンスシステムを導入する運びとなりましたのでお知らせいたします。尚、皆さまからのお問い合わせに対し、迅速・的確にお応えするため、製品に関するお問い合わせは、次の専門窓口もしくは公式ホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

今後とも、弊社ならびに弊社製品に対しまして、より一層のご高配を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【導入日程】2021年4月1日・5月10日より一部の支店・出張所、6月1日より全支店・出張所
(詳細は次ページ記載)

【受付時間】9:00～17:30(土日祝日/年末年始以外)

【自動音声ガイダンスシステムのプッシュ番号とお問い合わせカテゴリ】

1	資材の請求	6 資材がお手元にある方	総合受付窓口へお繋ぎ
		7 資材がお手元にない方	専門窓口(*1)までお掛け直してください
2	MRへのお問い合わせ・お取り次ぎ、 特定管理品目に関するお問い合わせ		総合受付窓口へお繋ぎ
3	医療用医薬品に関するお問い合わせ		専門窓口(*1)までお掛け直してください
4	ヘルスケア商品に関するお問い合わせ		専門窓口(*2)までお掛け直してください
5	その他のお問い合わせ		総合受付窓口へお繋ぎ

(*1) 医療用医薬品に関するお問い合わせ窓口 0120-20-4527

(*2) ヘルスケア商品に関するお問い合わせ窓口 0120-4527-66

以上

各支店・出張所の直通番号と移行時期

【2021年4月1日より移行する拠点と電話番号】

支店・出張所名	電話番号
札幌支店	011-231-4527
旭川出張所	0166-25-4377
釧路出張所	0154-52-2977
函館出張所	0138-53-4527
東京支店	03-5296-4527
城東出張所	03-5608-4631
城南出張所	03-5434-5871
城西出張所	03-3974-7699
立川出張所	042-527-7001
名古屋支店	052-232-4527
岡崎出張所	0564-23-4527
岐阜出張所	058-273-9273
長野出張所	0263-26-7870
三重出張所	059-227-5778
神戸支店	078-251-2741
姫路出張所	079-283-4527

【2021年5月10日より移行する拠点と電話番号】

支店・出張所名	電話番号
横浜支店	045-324-4527
厚木出張所	046-229-2300
広島支店	082-291-4527
岡山出張所	086-234-6162
山口出張所	083-972-4527
米子出張所	0859-32-8202

【2021年6月1日より移行する拠点と電話番号】

支店・出張所名	電話番号
仙台支店	022-268-4527
青森出張所	017-763-5215
盛岡出張所	019-652-4527
秋田出張所	018-863-6590
山形出張所	023-645-1418
郡山出張所	024-922-7138
大宮支店	048-721-4527
川越出張所	049-238-7851
宇都宮出張所	028-635-4527
高崎出張所	027-353-0554
新潟出張所	025-240-4527
長岡出張所	0258-38-8380
千葉支店	043-245-6555
松戸出張所	047-312-4527
水戸出張所	029-303-2711
土浦出張所	029-821-4527
静岡支店	054-284-4527
浜松出張所	053-464-4533
沼津出張所	055-951-4527
甲府出張所	055-279-4527
金沢支店	076-261-4527
富山出張所	076-442-4527
福井出張所	0776-23-3240
京都支店	075-211-4527
大阪支店	06-6203-4527
堺出張所	072-228-4527
和歌山出張所	073-499-4641
茨木出張所	072-623-1351
奈良出張所	0742-33-1751
高松支店	087-826-4527
徳島出張所	088-624-4527
高知出張所	088-883-8280
松山出張所	089-932-0037

【2021年6月1日より移行する拠点と電話番号】

支店・出張所名	電話番号
福岡支店	092-271-4527
北九州出張所	093-592-4527
久留米出張所	0942-37-4527
佐賀出張所	0952-31-0640
長崎出張所	095-822-4527
大分出張所	097-533-1526
宮崎出張所	0985-27-4527
熊本出張所	096-371-4527
鹿児島出張所	099-222-4527
沖縄出張所	098-863-4527